

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## CAMPING LE SOUS-BOIS

**Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales. Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Le Camping Le Sous-Bois, Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée.**

### **1- CONDITIONS DE RESERVATION**

. La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping Le Sous-Bois, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé dans un délai de 7 jours, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Les paiements peuvent s'effectuer par mandat postal, chèques bancaires, chèques vacances, carte bancaire ou virement.

. Les réservations ne lient le Camping Le Sous-Bois que si le camping les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le Camping Le Sous-Bois propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.

Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

#### **Emplacement de camping**

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

#### **Locations**

Le camping Le Sous-Bois se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

#### **Frais de réservation**

Le camping Le Sous-Bois facture 10 euros pour un emplacement camping et 15 euros pour une location.

### **2- RESERVATIONS DE GROUPE**

. Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

. Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter Le Camping Le Sous-Bois par téléphone, e-mail ou sur notre site rubrique « **nous contacter** ».

. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### **3- TARIFS ET TAXE DE SEJOUR**

. Les prix indiqués sont valables pour la saison 2017

Ils s'entendent en euros et TTC et ils peuvent être modifiés sans préavis.

Le prix contractuel est ferme et fixé lors de la réservation du client.

Tout changement ou modification de taux de tva, ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour à la date de facturation, sera répercuté sur le prix de votre séjour.

. Le montant de la taxe de séjour est variable selon la communauté de commune dont le camping fait parti et est un supplément journalier pour toute personne à partir de 18 ans.

### **4- CONDITIONS DE PAIEMENT**

Toute réservation effectuée engendrera un acompte de 30% du montant du séjour et le solde sera payé le jour de l'arrivée.

Pour les réservations de dernière minute soit moins de 10 jours avant l'arrivée le paiement intégral pourra être demandé.

### **5- ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L.221-28-12° du code de la consommation, le Camping Le Sous-Bois informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### **6- ANNULATIONS ET MODIFICATIONS**

#### **1- Modification de votre réservation**

Le client peut, demander la modification de son séjour au camping Le Sous-Bois (dates ou type d'hébergement) sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation s'il en a contracté une, sinon son acompte sera perdu.

. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulations et interruptions de séjour.

#### **2- Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à remboursement.

#### **3- Annulation du fait du camping**

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, l'acompte sera totalement remboursé.

#### **4- Annulation du fait du campeur**

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping (10 euros pour un séjour camping et 15 euros pour un séjour locatif)

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

Téléchargement des conditions générales d'annulation

## **7- VOTRE SEJOUR**

### **1- Arrivée**

#### **a- Location**

Le jour d'arrivée à la semaine en location est le Samedi pour la pleine saison et peuvent être défini pour un autre jour selon accord de la direction en hors saison.

Vous serez accueilli le jour de votre arrivée à partir de 15h et une caution de 230 euros vous sera demandée avant la remise des clefs.

Il vous appartient de faire l'état des lieux et de nous signaler les objets manquants

#### **b- Emplacement camping**

Le jour de l'arrivée camping est libre.

Les arrivées se font à partir de 14heures

### **2- Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer.

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tout les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire ou campeur en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout visiteur doit se présenter à la réception pour décliner son identité et régler une redevance de 5 euros par personne pour l'utilisation des infrastructures du camping.

Tout visiteur constaté en infraction sur votre emplacement et sans présentation à l'accueil sera exclu du camping et facturé directement sur la fiche du séjour de la personne qui l'accueille.

Nous vous rappelons que tout incident constaté concernant celui-ci engendrera la responsabilité du visiteur ainsi que celle du client affilié à celui-ci.

Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans notre brochure commerciale ou sur notre site web ou dans un e mail peut dans certaine circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée.

### **3- Départ**

#### **a- Location**

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre 8h et 10 heures et devra être rendu en parfait état de propreté.

L'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé, un forfait nettoyage de 60 euros TTC vous sera facturé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

La caution vous sera restituée le jour de votre départ si tout est en ordre.

#### **b- Emplacement camping**

L'emplacement camping devra être libéré avant 12h

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une nuit supplémentaire.

## **8- ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés avec le respect des règles d'hygiène et aussi le respect des autres résidents du camping.

Ils doivent être tenus en laisse et vous devez posséder le carnet de vaccination à jour.

Les animaux ne doivent pas être enfermés dans les locations en l'absence de leur propriétaire

## **9- LITIGE et MEDIATION**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels, peut être signalée par courrier recommandé avec accusé de réception ou e-mail à la direction du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Medicys, après un délai de 1 mois suite à l'envoi de ces courriers/e-mails.

Vous devrez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par courrier :  
Medicys 73 Boulevard de Clichy  
75009 PARIS

## **10- RESPONSABILITE DU CAMPING**

Le client reconnaît expressément que le Camping Le Sous-Bois ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou le site internet son non contractuels.

Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soit supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## **11-INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers.

Ces informations seront considérées comme étant confidentielles.

Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux client du Camping Le Sous-Bois en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela, il suffit de nous faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

SARL JMS LOISIRS  
Camping Le Sous-Bois  
Le Plot  
07170 ST MAURICE D'IBIE  
N°SIRET 48075003300015